

## **DECLARAȚIA DE POLITICĂ REFERITOARE LA CALITATE ȘI OBIECTIVELE CALITĂȚII**

Conducerea Direcției Generale de Pașapoarte își exprimă angajamentul total în ceea ce privește implementarea performantă și dezvoltarea continuă a sistemului de management al calității în scopul obținerii unor rezultate care să răspundă și să depășească așteptările exprimate ale cetățenilor români referitoare la soluționarea cererilor acestora de eliberare a pașapoartelor simple, de stabilire a domiciliului în străinătate și restabilire a domiciliului în România, de clarificare a problemelor de cetățenie, precum și alte solicitări de competența D.G.P.

Pentru a realiza aceasta, ne angajăm:

- ❖ să asigurăm identificarea și satisfacerea nevoilor cetățenilor în ceea ce privește eliberarea pașapoartelor simple, stabilirea domiciliului în străinătate și restabilirea domiciliului în România, clarificarea problemelor de cetățenie, precum și alte solicitări de competența D.G.P.;

- ❖ să colaborăm cu celelalte structuri ale Ministerului Administrației și Internelor, cu autorități publice, societăți, agenți economici, precum și cu persoane fizice, cu instituții similare din străinătate și cu alte organisme internaționale cu competență în domeniul migrației, în baza înțelegerilor la care România este parte, precum și cu misiunile diplomatice și oficiile consulare ale României, în condițiile legii;

- ❖ să realizăm excelență în activitățile efectuate;

- ❖ să-i încurajăm pe toți membrii echipei care asigură procesul de soluționare a cererilor cetățenilor români;

- ❖ să asigurăm motivarea și implicarea personalului;

- ❖ să asigurăm respectarea angajamentelor;

- ❖ să asigurăm crearea și menținerea unei imagini reprezentative.

Pentru personalul Direcției Generale de Pașapoarte, oferirea consecventă a unui serviciu de calitate constituie principala preocupare și responsabilitate.

De aceea, crearea și implementarea sistemului de asigurare a calității este o parte integrantă a procesului de îmbunătățire continuă la care se angajează întreaga echipă de conducere în vederea alinierii la standardele Uniunii Europene precum și la cele internaționale în materie.

### **OBIECTIVELE REFERITOARE LA CALITATE SUNT:**

- ❖ asigurarea unor servicii publice de calitate;

- ❖ asigurarea aplicării în mod unitar a legislației în domeniu;

- ❖ coordonarea eficientă a activității serviciilor publice comunitare pentru eliberarea și evidența pașapoartelor simple.

**DIRECTOR GENERAL**

Chestor de poliție

Cârjan Lazăr